**Разъяснения положений документации о закупке от 21.09.2023 г. № 1**

**(Извещение от 19.09.2023 г. № ЗКЭФ-ДЦТ-805)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Разъяснения |
| 1 | Уважаемый Заказчик, настоящим сообщаем, что Исполнитель (Лицензиат) оказывает услуги по передаче простых (неисключительных) прав (лицензий), обеспечивающих продление Базовой техподдержки и обновление баз антивирусного продукта, Базовую техническую поддержку осуществляет Правообладатель (Лаборатория Касперского), Исполнитель (Лицензиат) не осуществляет технической поддержки. На основании вышеизложенного просим внести изменения в пункт 5.1 Контракта | Благодарим за проявленный интерес к закупке, Заказчик рассмотрев поступивший запрос сообщает, что указанная в п. 5.1. проекта договора базовая техническая поддержка в отношении использования программ для ЭВМ подразумевает консультационную помощь, включающую в себя: предоставление информации о новых версиях и исправлениях программ для ЭВМ, а также о базовых функциях программ для ЭВМ. Для чего Лицензиат должен обладать соответствующими компетенциями и каналами для коммуникации: телефон, e-mail, HelpDesk. Требования к предоставлению обновлений к Лицензиату не предъявляется, для этого, так же в п. 5.1. проекта договора указано: «По запросу Сублицензиата Лицензиат обязуется предоставить адреса центров технической поддержки Правообладателей» |