**Разъяснения положений документации об аукционе от 12.08.2015 г. № 2**

**(Извещение от 31.07.2015 г. № ОА-ИТ-56)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Разъяснения |
| 1 | Какой объем (перечень) работ предполагается выполнить исполнителю на этапе «Сопровождение». По какому регламенту (режиму) предполагается работа исполнителя на данном этапе. | Техническое сопровождение должно выполняться в соответствие с приложением № 5 к проекту договора «Соглашение об уровне сервиса».  В данном приложении отражены виды заявок и порядок их выполнения.  В соответствии с п. 4.1 «Соглашения об уровне сервиса» стандартный лимит сервисных работ устанавливается в объеме трудозатрат 80 человека/часов  в месяц. |
|  | В редакции документа (как в части системы, так и в части прототипа) прописаны не бизнес-требования заказчика к системе, а конкретный вариант реализации этих требований к конкретной системе.  Означает ли это, что заказчик уже выбрал конкретную систему и не готов рассматривать альтернативные способы решения поставленных бизнес-задач (по многим пунктам ТЗ более рациональные, эффективные, эргономичные) как в системе, так и запрашиваемом для квалификационного отбора ее прототипа? | Заказчик не выбрал конкретную систему. В Техническом задании нашли отражение все требования функциональных пользователей, одним из которых является требование визуализации процесса жизненного цикла документа в соответствии с нотацией BPMN. |