**ИЗВЕЩЕНИЕ**

**о проведении повторного запроса котировок в электронной форме,**

**участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства  
от 28.09.2022 г. № ЗКЭФ-ДИТ-590П**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Содержание пункта извещения** |
|  | | **Общие сведения**  Конкурентная закупка в электронной форме, участниками которой с учетом особенностей, установленных Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 части 8 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 г.  № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее по тексту – Закон № 223-ФЗ), могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, осуществляется в соответствии со статьями 3.2, 3.3 и 3.4 Закона № 223-ФЗ с учетом требований, предусмотренных настоящим извещением.  В настоящем извещении о проведении открытого запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – извещение) применяются основные понятия, используемые в Положении о закупке товаров, работ, услуг.  Нормы Положения о закупке товаров, работ, услуг, регулирующие порядок проведения открытого запроса котировок в электронной форме, распространяют действие на осуществление настоящей закупки | |
|  | | **Заказчик** | Наименование: Акционерное общество «КАВКАЗ.РФ»  (АО «КАВКАЗ.РФ», ИНН 2632100740).  Место нахождения: 123112, Российская Федерация,  г. Москва, ул. Тестовская, дом 10, 26 этаж, помещение I. |
|  | | **Контактная информация** | Почтовый адрес: Российская Федерация, 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, 26 этаж, помещение I.  Адрес электронной почты: [info@ncrc.ru](file:///C:\Users\butov\AppData\Local\AppData\Local\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\XY98UXBT\образец\образец\info@ncrc.ru), [security@ncrc.ru](file:///C:\Users\butov\AppData\Local\AppData\Local\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\XY98UXBT\образец\образец\security@ncrc.ru)  Телефон: +7 (495) 775-91-22, доб.: 421.  Контактное лицо: Токарев Игорь Александрович.  Адрес сайта заказчика:[www.ncrc.ru](file:///C:\Users\butov\AppData\Local\AppData\Local\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\XY98UXBT\образец\образец\www.ncrc.ru)  Адрес сайта Единой информационной системы в сфере закупок:[www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) (далее – сайт ЕИС, ЕИС)  Адрес сайта электронной площадки:НЭП (Фабрикант) https://etp-ets.ru/ (далее – сайт электронной площадки, НЭП (Фабрикант), электронная площадка). |
|  | | **Информация по предмету закупки** | |
|  | | **Способ закупки** | Запрос котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства (далее по тексту – запрос котировок в электронной форме) |
|  | | **Предмет закупки** | Право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке системы хранения данных NetApp |
|  | | **Краткое описание предмета закупки** | Определено с проектом договора (приложение № 3 к извещению). |
|  | | **Предмет договора** | Оказание услуг по технической поддержке системы хранения данных NetApp |
|  | | **Количество поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг** | Определено проектом договора (приложение № 3 к извещению). |
|  | | **Сведения о начальной**  **(максимальной)**  **цене договора, либо формула цены и максимальное значение цены договора, либо цена единицы товара, работы, услуги и максимальное значение цены договора.**  **Обоснование начальной (максимальной) цены договора либо цены единицы товара, работы, услуги, включая информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей** | **Начальная (максимальная) цена договора:** 554 166,67 (Пятьсот пятьдесят четыре тысячи сто шестьдесят шесть) рублей 67 копеек, без учета НДС, или 665 000,00 (Шестьсот шестьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС.  Обоснование начальной (максимальной) цены договора,включая информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, указано в приложении № 2 к извещению. |
|  | | **Источник финансирования** | Собственные средства АО «КАВКАЗ.РФ». |
|  | | **Срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг** | Определен проектом договора (приложение № 3  к извещению) |
|  | | **Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг** | Определено условиями проекта договора (приложение  № 3 к извещению). |
|  | | **Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке** | Определены формой предложения участника в закупке, (приложение № 1 к извещению) и пунктами 5 и 6 извещения. |
|  | | **Условия поставки товара, выполнения работ, оказания услуг** | Определены проектом договора (приложение № 3  к извещению). |
|  | | **Форма, сроки и порядок оплаты товара, работ, услуг** | Определены проектом договора (приложение № 3 к извещению). |
|  | | **Обеспечение заявки на участие в закупке** | Не предусмотрено. |
|  | | **Обеспечение исполнения договора** | Не предусмотрено. |
|  | | **Дата начала срока подачи заявок на участие в закупке:** | 28 сентября 2022 года. |
|  | | **Место подачи заявок на участие в закупке** | НЭП (Фабрикант) https://etp-ets.ru/ |
|  | | **Дата и время окончания срока подачи заявок на участие в закупке** | 06 октября 2022 года 11:00 (мск). |
|  | | **Дата рассмотрения и оценки заявок, подведения итогов закупки** | 07 сентября 2022 года.  Единая комиссия вправе рассмотреть и оценить заявки на участие в закупке в срок ранее даты, определенной извещением без уведомления участников закупки о переносе даты рассмотрения заявок. |
|  | | **Место рассмотрения и оценки заявок, подведения итогов:** | 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10. |
|  | | Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, работы, услуги, к размерам, упаковке, отгрузке товара,  к результатам работы, установленные заказчиком | Определены проектом договора (приложение № 3 к извещению). |
|  | | Требования к описанию участниками такой закупки поставляемого товара, который является предметом конкурентной закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками такой закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом конкурентной закупки, их количественных и качественных характеристик | Определены формой предложения на участие в закупке (приложение № 1 к извещению) |
|  | | **Требования к участникам закупки** | |
|  | | **Требования к участникам закупки (предусмотренные** [**п. 9 ч. 19.1**](#P489) **ст. 3.4 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», далее – Закон 223-ФЗ)** | а) непроведение ликвидации участника закупки – юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника такой закупки – юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом);  б) неприостановление деятельности участника закупки в порядке, установленном [Кодексом](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEF055EA654E38E5AB1B5857F24344066AB2BE768B5FCBADFDDFE9172C95528A135AC359WFCEK) Российской Федерации об административных правонарушениях;  в) отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60A1F059E3614E38E5AB1B5857F24344066AB2B87E8D5694A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60A1F059E3614E38E5AB1B5857F24344066AB2BA76895094A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника такой закупки, по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности за последний отчетный период. Участник такой закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по данному заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в конкурентной закупке с участием субъектов малого и среднего предпринимательства не принято;  г) отсутствие у участника закупки – физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица – участника закупки непогашенной или неснятой судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные [статьями 289](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2BA77885C96FBB2DEB5527B8653891358C245FE4801W0C4K), [290](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2B9778C5094A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK), [291](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2B9778E5694A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK), [291.1](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2B977815294A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Уголовного кодекса Российской Федерации, а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся предметом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;  д) отсутствие фактов привлечения в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке участника такой закупки – юридического лица к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного [статьей 19.28](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEF055EA654E38E5AB1B5857F24344066AB2B9718B5494A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;  е) соответствие участника закупки указанным в извещении требованиям законодательства Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки, если в соответствии с законодательством Российской Федерации информация и документы, подтверждающие такое соответствие, содержатся в открытых и общедоступных государственных реестрах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (с указанием адреса сайта или страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых размещены эти информация и документы) (*в настоящем извещении требования не установлены*);  ж) обладание участником закупки исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты (в случае необходимости подтверждения обладания исключительными правами согласно предмету закупки);  з) обладание участником закупки правами использования результата интеллектуальной деятельности в случае использования такого результата при исполнении договора (в случае необходимости подтверждения обладания правами использования результата интеллектуальной деятельности).  **Соответствие участника закупки указанным требованиям подтверждается предоставлением декларации, определенной п. 9** [**ч. 19.1**](#P476) **ст. 3.4 Закона № 223-ФЗ.**  **Декларация предоставляется участником закупки посредством программно-аппаратных средств электронной площадки (в соответствии с частью 19.8 статьи 3.4 Закона № 223-ФЗ)** |
|  | | **Требование к участникам закупки (предусмотренное п. 6 ч. 19.1 ст. 3.4 Федерального закона № 223-ФЗ)** | Соответствие участника закупки требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки (за исключением случая, предусмотренного подпунктом «е» пункта 4.1 извещения) *(в настоящем извещении требования не установлены);* |
|  | **Ограничения на участие в запросе котировок в электронной форме** | Участниками настоящего запроса котировок в электронной форме могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, а также физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями и применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»  (далее вместе - субъекты малого и среднего предпринимательства).  Принадлежность участника закупки к субъектам малого и среднего предпринимательства (в соответствии со статьей 4 Федерального закона № 209-ФЗ) подтверждается наличием информации об участнике закупки в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ (<https://rmsp.nalog.ru/>);  Принадлежность участника закупки к физическому лицу, не являющемуся индивидуальным предпринимателем и применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» подтверждается наличием информации на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, информации о применении участником закупки специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (<https://npd.nalog.ru/check-status/>). |
| **3** | **Порядок предоставления извещения о закупке участнику закупки** | После размещения извещения заинтересованные лица могут получить без взимания платы извещение в форме электронного документа в ЕИС, на сайте электронной площадки, на сайте Общества. |
| **4** | **Формы, порядок, дата и время окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений извещения о закупке** | Участник закупки вправе на сайте электронной площадки направить запрос о даче разъяснении положений извещения.  Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления запроса предоставляет разъяснения положений извещения на сайте ЕИС, сайте электронной площадки и сайте Общества.  Заказчик вправе не отвечать на запрос разъяснений положений извещения в случае если запрос поступил позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в закупке. |
| **5** | **Порядок подготовки заявки на участие в запросе котировок в электронной форме** | * 1. Для участия в закупке в электронной форме субъекты малого и среднего предпринимательства получают аккредитацию на электронной площадке в порядке, установленном Федеральным законом  от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».   2. Функционирование электронной площадки осуществляется в соответствии с правилами, действующими на электронной площадке.   3. Подача заявки на участие в запросе котировок в электронной форме, а также обмен информацией между участником закупки, заказчиком и оператором электронной площадки, связанной с осуществлением закупки, производится на электронной площадке в форме электронных документов.   Заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме и все документы, входящие в состав заявки на участие в запросе котировок, сканируются и/или архивируются в форматах pdf, zip, rar и размещаются на сайте электронной торговой площадки в порядке, определенном электронной площадкой. При этом документы, созданные участником закупки в соответствии с формой, определенной извещением, заверяются подписью уполномоченного лица и печатью лица (при наличии).  Кроме того, в случае, если в составе заявки на участие в запросе котировок необходимо предоставить предложение участника закупки в отношении предмета такой закупки (спецификация или иной документ по форме, определенной приложением к извещению), информация об условиях исполнения договора из которого включается в приложения к договору, заключаемому по итогам закупки, такое предложение предоставляются, помимо сканируемой формы и/или в архивной формы, также в форме, сформированной в программе Microsoft Word, Microsoft Excel. При этом непредставление документов в форме, сформированной в программе Microsoft Word, Microsoft Excel, не является основанием для принятия решения о несоответствии участника закупки и/или поданной им заявки на участие в закупке требованиям, установленным извещением, в соответствии с пунктом 7.3.3 извещения.   * 1. Электронные документы участника закупки, заказчика, оператора электронной площадки должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника закупки, заказчика, оператора электронной площадки.   2. Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в такой закупке в отношении каждого предмета закупки (лота) в любое время с момента размещения извещения о ее проведении до даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке, определенных извещением.   3. Участник закупки несет все расходы, связанные с подготовкой заявки на участие в закупке, заказчик не несет ответственности и не приобретает обязательств по возмещению таких расходов.   4. Текст документа должен быть в качестве, пригодном для чтения.   5. Сведения, содержащиеся в документе, не должны допускать двусмысленных и противоречивых толкований.   6. При проведении закупки до определения победителя закупки или единственного участника закупки какие-либо переговоры заказчика, включая членов Единой комиссии, с участником закупки по предмету закупки не допускаются, за исключением пояснений порядка осуществления закупки, а также требований извещения. |
| **6** | **Документы, предоставляемые участником закупки в составе заявки на участие в запросе котировок** | Заявка на участие в запросе котировок в электронной форме должна содержать, согласно пункту 19.7 статьи 3.4 Закона № 223-ФЗ, информацию и документы, предусмотренные пунктом 6 извещения в случае установления обязанности их представления в соответствии с подпунктами 6.1 – 6.13 пункта 6 извещения.   * 1. наименование, фирменное наименование (при наличии), адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, учредительный документ, если участником закупки является юридическое лицо *(согласно пункту 1 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*;   2. фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, адрес места жительства физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, если участником закупки является индивидуальный предприниматель *(согласно пункту 2 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*;   3. идентификационный номер налогоплательщика участника закупки или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица) *(согласно пункту 3 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*;   4. идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) учредителей, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа юридического лица, если участником закупки является юридическое лицо, или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика таких лиц *(согласно пункту 4 части 19.1 статьи 3.4 Закона № 223-ФЗ)*;   5. копия документа, подтверждающего полномочия лица действовать от имени участника закупки, за исключением случаев подписания заявки: *(согласно пункту 5 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*   а) индивидуальным предпринимателем, если участником такой закупки является индивидуальный предприниматель;  б) лицом, указанным в едином государственном реестре юридических лиц в качестве лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица (далее в настоящем пункте – руководитель), если участником такой закупки является юридическое лицо;   * 1. копии документов, подтверждающих соответствие участника закупки требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки, за исключением случая, предусмотренного подпунктом «е» пункта 9 части 6 извещения *(в случае установления требований пунктом 2.2 извещения, в настоящем извещении требования не установлены) (согласно пункту 6 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*.   2. копия решения о согласии на совершение крупной сделки или о последующем одобрении этой сделки, если требование о наличии указанного решения установлено законодательством Российской Федерации и для участника закупки заключение по результатам такой закупки договора либо предоставление обеспечения заявки на участие в такой закупке (если требование об обеспечении заявок установлено заказчиком в извещении об осуществлении такой закупки (закупочной документации), обеспечения исполнения договора (если требование об обеспечении исполнения договора установлено заказчиком в извещении об осуществлении такой закупки (закупочной документации) является крупной сделкой *(согласно пункту 7 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*;   3. информация и документы об обеспечении заявки на участие в закупке, если соответствующее требование предусмотрено извещением об осуществлении такой закупки (закупочной документацией): *(согласно пункту 8 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*   а) реквизиты специального банковского счета участника конкурентной закупки, если обеспечение заявки на участие в такой закупке предоставляется участником такой закупки путем внесения денежных средств;  б) банковская гарантия или ее копия, если в качестве обеспечения заявки на участие в закупке участником такой закупки предоставляется банковская гарантия  *(в настоящем извещении требование о предоставлении обеспечения заявки на участие в закупке не установлено)*;   * 1. декларация, подтверждающая на дату подачи заявки на участие в конкурентной закупке с участием субъектов малого и среднего предпринимательства: *(согласно пункту 9 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*.   а) непроведение ликвидации участника закупки – юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника такой закупки – юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом);  б) неприостановление деятельности участника закупки в порядке, установленном [Кодексом](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEF055EA654E38E5AB1B5857F24344066AB2BE768B5FCBADFDDFE9172C95528A135AC359WFCEK) Российской Федерации об административных правонарушениях;  в) отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60A1F059E3614E38E5AB1B5857F24344066AB2B87E8D5694A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60A1F059E3614E38E5AB1B5857F24344066AB2BA76895094A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника такой закупки, по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности за последний отчетный период. Участник такой закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по данному заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в конкурентной закупке с участием субъектов малого и среднего предпринимательства не принято;  г) отсутствие у участника закупки – физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица – участника закупки непогашенной или неснятой судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные [статьями 289](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2BA77885C96FBB2DEB5527B8653891358C245FE4801W0C4K), [290](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2B9778C5094A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK), [291](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2B9778E5694A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK), [291.1](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEFE59E36E4E38E5AB1B5857F24344066AB2B977815294A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Уголовного кодекса Российской Федерации, а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся предметом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;  д) отсутствие фактов привлечения в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке участника такой закупки – юридического лица к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного [статьей 19.28](consultantplus://offline/ref=AFAF8BA184569211D1F858A4D804E97D60AEF055EA654E38E5AB1B5857F24344066AB2B9718B5494A8E8CEB11B2F894C8B0C46C15BFEW4CAK) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;  е) соответствие участника закупки указанным в извещении требованиям законодательства Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки, если в соответствии с законодательством Российской Федерации информация и документы, подтверждающие такое соответствие, содержатся в открытых и общедоступных государственных реестрах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (с указанием адреса сайта или страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых размещены эти информация и документы) (*в настоящем извещении требования не установлены*);  ж) обладание участником закупки исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты (*в случае необходимости подтверждения обладания исключительными правами согласно предмету закупки*);  з) обладание участником закупки правами использования результата интеллектуальной деятельности в случае использования такого результата при исполнении договора (*в случае необходимости подтверждения обладания правами использования результата интеллектуальной деятельности*).  **Декларация предоставляется участником закупки посредством программно-аппаратных средств электронной площадки *(в соответствии с частью 19.8 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ)*.**   * 1. предложение участника закупки в отношении предмета закупки *(согласно пункту 10 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ) (предложение участника в открытом запросе котировок в электронной форме по форме, определенной приложением № 1 к извещению в части требований настоящего подпункта)*;   2. копии документов, подтверждающих соответствие товара, работы или услуги, являющихся предметом закупки, требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае, если требования к данным товару, работе или услуге установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и перечень таких документов предусмотрен документацией о конкурентной закупке. При этом не допускается требовать представление указанных документов, если в соответствии с законодательством Российской Федерации они передаются вместе с товаром *(согласно пункту 11 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ (в настоящем извещении требование не установлено)*;   3. наименование страны происхождения поставляемого товара (при осуществлении закупки товара, в том числе поставляемого заказчику при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг), документ, подтверждающий страну происхождения товара, предусмотренный постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»; (спецификация или иной документ по форме, определенной приложением к извещению) *(согласно пункту 12 части 19.1 статьи 3.4. Закона № 223-ФЗ) (в настоящем извещении требование не установлено)*.   4. предложение о цене договора (единицы товара, работы, услуги) *(согласно пункту 13 части 19.1 статьи 3.4 Закона № 223-ФЗ)* (предложение участника в открытом запросе котировок в электронной форме по форме, определенной приложением № 1 к извещению в части требований настоящего подпункта).   **Оператор электронной площадки обеспечивает участнику закупки возможность включения в состав заявки и направления заказчику информации и документов, указанных в подпунктах 6.1-6.13, посредством программно-аппаратных средств электронной площадки в случае их представления данному оператору при аккредитации на электронной площадке в соответствии с частью 18 статьи 3.4 Закона № 223-ФЗ (в соответствии с частью 19.8 статьи 3.4 Закона № 223-ФЗ).** |
| **7** | **Рассмотрение и оценка заявок на участие в закупке и определение победителя закупки** | * 1. В течение одного рабочего дня после направления оператором электронной площадки заявок на участие в запросе котировок Единая комиссия, на основании результатов рассмотрения и оценки заявок на участие в закупке, присваивает каждой заявке порядковый номер в порядке уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения договора.   2. Рассмотрение и оценка заявок на участие в закупке, определение победителя закупки заказчик осуществляет в срок, месте и порядке, установленные извещением.   3. Единая комиссия, на основании результатов рассмотрения заявок на участие в закупке, принимает решение о несоответствии участника закупки и/или поданной им заявки на участие в закупке требованиям, установленным извещением по следующим основаниям:   4. несоответствие участника закупки и/или поданной им заявки на участие в закупке требованиям, установленным извещением (в том числе в случае, если участником закупки представлен документ, по форме отличающийся от формы, требуемой извещением);   5. несоответствие качественных и/или функциональных и/или количественных характеристик поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, определенных в заявке на участие в закупке, по сравнению с соответствующими характеристиками и/или требованиям к ним, указанными в извещением;   6. непредставление одного или более сведений, информации и документов, определенных извещением, и/или представление сведений, информации и документов, несоответствующих требованиям извещения, и/или имеющих недостоверные и/или сфальсифицированные сведения, информацию, документы;   7. превышение начальной (максимальной) цены договора (в случае, если цена договора определяется по итогам закупки) и/или одной и более начальной (максимальной) единичной стоимости поставки товара, выполнения работ, оказания услуги, определенных пунктом 1.3.6 извещения (в случае, если единичные стоимости товаров, работ, услуг определяется по итогам закупки);   8. превышения срока, отклонение от периода поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, и/или одного и более срока этапов поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, определенных извещением о закупке (в случае если извещением установлены соответствующие требования);   9. несоответствие участника закупки требованиям к участникам закупки, определенным пунктами 2.1 и 2.2 извещения;   10. неподтверждение принадлежности участника закупки к субъектам малого и среднего предпринимательства или к физическому лицу, не являющемуся индивидуальными предпринимателями и применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (согласно пункту 2.3 извещения).   Заказчик принимает решение об отказе в допуске к участию в закупке участника закупки или об отказе от заключения договора с участником закупки в случае отсутствия информации об участнике закупки в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства и отсутствия сведений о применении участником закупки – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» на официальном сайте федерального органа власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов.   * 1. Единая комиссия при рассмотрении заявок на закупку вправе отклонить заявку на участие в закупке, содержащую информацию о несогласие с отдельными нормами извещения. Включение участником закупки в состав заявки на участие в закупке информации о несогласие с отдельными нормами извещения, не отменяет согласия участника закупки принять участие в закупке на условиях, определенных заказчиком в извещении, и не является юридически обязывающим для заказчика документом (факт подачи участником заявки на участие в закупке является подтверждением его согласия со всеми условиями извещения в той редакции, которая была опубликована в ЕИС на момент подачи такой заявки). Заказчик также вправе игнорировать информацию о несогласии, обязав участника закупки, в случае признания его победителем закупки или единственным участником закупки, поставить товар, выполнить работы, оказать услуги на условиях, соответствующих требованиям извещения.   2. Единая комиссия на любом этапе проведения процедуры закупки до заключения договора вправе отстранить участника закупки от дальнейшего участия в закупке в случае если заказчиком будет установлено:   - недостоверные и заведомо ложные сведения, содержащиеся в документах, предоставленных участником закупки в составе заявки на участие в закупке, включая, но, не ограничиваясь, сведениями об опыте поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, осуществленных участником закупки, не имея при этом законных оснований на такое осуществление;  - сговор двух и более участников закупки во время проведения закупки.  По результатам процедуры рассмотрения и оценки заявок на участие в закупке Единая комиссия составляет итоговый протокол в соответствии с требованиями части 14 статьи 3.2 Закона № 223-ФЗ.  Итоговый протокол публикуется заказчиком в ЕИС, сайте электронной площадки и сайте Общества не позднее чем через 3 (три) календарных дня со дня подписания протокола всеми присутствующими на заседании членами Единой комиссии.   * 1. Любой участник закупки не позднее чем через  10 (десять) рабочих дней со дня размещения в ЕИС итогового протокола, вправе направить в адрес председателя Единой комиссии запрос о разъяснении результатов рассмотрения заявок на участие в закупке, поданный в письменной форме на бланке организации (при наличии) за подписью уполномоченного лица участника закупки.   Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления запроса о разъяснении результатов рассмотрения и оценки заявок на участие в закупке обязан представить участнику закупки в письменной форме соответствующие разъяснения.  Заказчик вправе не отвечать на запрос, оформленный с нарушением требований настоящего пункта.  7.7. Победителем закупки признается участник закупки, заявка на участие которого соответствует требованиям, установленным извещением о проведении запроса котировок, и содержит наиболее низкую цену договора с учетом приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами (в случае применения при проведении закупки приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, установленного пунктом 9 извещения). Предложения участников закупки сопоставляются без учета НДС.  В случае если в двух и более заявках на участие в закупке содержится одинаковая цена договора с учетом приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами (в случае применения при проведении закупки приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, установленного пунктом 9 извещения), победителем закупки признается участник закупки, заявка на участие в закупке которого поступила ранее других заявок на участие в закупке, содержащих такую же цену договора.  7.8. В случае если заявка на участие в закупке только одного участника закупки соответствует требованиям, установленным извещением о проведении запроса котировок, заказчик вправе заключить договор с таким единственным участником закупки.  Заказчик не позднее чем через 20 (двадцать) календарных дней со дня признания закупки несостоявшейся уведомляет единственного участника закупки о своем решении заключить или не заключать соответствующий договор.   * 1. Закупка признается несостоявшейся в случае если по окончании срока подачи заявок на участие в закупке подана только одна заявка на участие в закупке или не подано ни одной заявки на участие в закупке, а также на основании результатов рассмотрения заявок на участие в закупке принято решение об отказе в допуске к участию в закупке всех участников закупки, подавших такие заявки, или о допуске к участию в закупке одного участника закупки, подавшего такую заявку, и признании его единственным участником закупки.   В случае признания закупки несостоявшейся или принятия решения не заключать договор с единственным участником закупки заказчик вправе осуществить проведение повторной закупки с соответствии с требованиями Закона № 223-ФЗ. |
| **8** | **Срок и условия заключения договора** | 1. Договор по результатам конкурентной закупки  с победителем закупки заключается не ранее чем через  10 (десять) календарных дней и не позднее чем через  20 (двадцать) календарных дней с даты размещения в ЕИС протокола рассмотрения заявок на участие в закупке и определения победителя. 2. Договор с единственным участником закупки заключается не ранее чем через 10 (десять) календарных дней и не позднее чем через 20 (двадцать) календарных дней с даты принятия заказчиком решения о заключении договора с таким участником закупки. 3. В случае обжалования в антимонопольном органе или суде действий (бездействия) заказчика, Единой комиссии, оператора электронной площадки, договор должен быть заключен в течение 20 (двадцати) дней со дня вступления в силу решения антимонопольного органа или судебного акта, предусматривающего заключение договора. 4. Условия заключения договора: 5. договор по результатам конкурентной закупки заключается с победителем закупки или с единственным участником закупки (в случае принятия заказчиком решения о заключении договора с единственным участником закупки); 6. лицо, с которым по результатам конкурентной закупки заказчиком принято решение заключить договор, обязано заключить такой договор; 7. договор, заключаемый по итогам закупки, должен соответствовать проекту договора, размещенному в ЕИС (приложение № 3 к извещению), с включением в него условий, предложенных участником закупки, с которым заключается договор; 8. договор заключается с ценой договора определенной в предложении участника закупки, с которым заключается договор с учетом приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами (в случае применения при проведении закупки приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, установленного пунктом 9 извещения); 9. стороны договора по согласованию сторон до заключения договора вправе изменить в сторону улучшения в отношении заказчика существенные условия договора (цену договора (но не выше начальной (максимальной) цены договора) или начальную (максимальную) цену единицы товара, работы, услуги, установленных извещением), срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг), предложенные участником закупки, с которым заключается договор. |
| **9** | **Приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами** | Применяется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 г.  № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами». |
| **10** | **Приложение** | 10.1. Предложение участника в открытом запросе котировок в электронной форме. Форма.  10.2. Обоснование начальной (максимальной) цены договора.  10.3. Проект договора. |

**Директор Управления  
закупочной деятельности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Токарев Игорь Александрович/**

**Приложение № 1**

к извещению о проведении   
запроса котировок в электронной форме

**от 28.09.2022 г. № ЗКЭФ-ДИТ-590П**

**ФОРМА**

(на фирменном бланке участника закупки (при наличии))

В Единую комиссию АО «КАВКАЗ.РФ».

Полное наименование участника закупки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес, телефон участника закупки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исх. №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ УЧАСТНИКА**

**В ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ,**

**УЧАСТНИКАМИ КОТОРОГО МОГУТ ЯВЛЯТЬСЯ ТОЛЬКО СУБЪЕКТЫ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

1. Изучив извещение о проведении запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства (далее - запроса котировок в электронной форме) от 28.09.2022 г. № ЗКЭФ-ДИТ-590П (далее – извещение), а также применимые к данному запросу котировок в электронной форме законодательство и нормативно-правовые акты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указывается наименование участника закупки)*

именуемое(-ый, -ая) в дальнейшем «Участник закупки», в лице, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается наименование должности уполномоченного лица и его Ф.И.О.)*

сообщает о согласии участвовать в запросе котировок в электронной форме на право заключения договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на условиях, установленных в извещении.

*(указывается предмет договора)*

1. Участник закупки согласен поставить товар/выполнить работы/оказать услуги в соответствии с требованиями извещения и на условиях, которые представлены в настоящей заявке на участие в открытом запросе котировок в электронной форме с ценой договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, без учета НДС.

*(указывается цифрой и прописью)*

1. Участник закупки гарантирует достоверность информации, отсутствие в документах недостоверных, ложных сведений, а также сфальсифицированных документов, представленных в настоящей заявке на участие в запросе котировок в электронной форме.
2. Участник закупки подтверждает безусловное согласие с проектом договора, входящего в состав извещения.
3. Участник закупки, в случае если по итогам запроса котировок в электронной форме заказчиком принято решение о заключении договора с участником закупки, берет на себя обязательства заключить договор с заказчиком в соответствии с требованиями извещения, а также по согласованию с заказчиком до заключения договора вправе сделать предложение об изменении условий договора в сторону повышения интересов заказчика (снизить цену договора и/или единичные расценки товара, работ, услуг, снизить срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, предложенные участником закупки.)
4. Для оперативного взаимодействия участника закупки с заказчиком по вопросам осуществления закупки, носящие организационный характер, уполномочен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(указывается Ф.И.О., телефон и e-mail уполномоченного лица участника закупки)*

1. Настоящее предложение на участие в открытом запросе котировок в электронной форме действительно в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты открытия доступа   
   к поданным в форме электронных документов заявкам на участие в закупке, указанной   
   в извещении.
2. Адрес местонахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Телефон (факс) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Приложение:

1. *\_\_ (указываются прилагаемые документы) \_.*
2. ……..

\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

*(должность уполномоченного лица) (подпись) (расшифровка подписи)*

*МП*

Примечание: Участник закупки – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заполняет форму по тем полям, по которым заполнение возможно в связи с указанным статусом.

**Приложение № 2**

к извещению о проведении   
запроса котировок в электронной форме

**от 28.09.2022 г. № ЗКЭФ-ДИТ-590П**

**Обоснование начальной (максимальной) цены договора**

Начальная (максимальная) цена договора определена на основании минимального коммерческого предложения из трех предложений.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Артикул | Количество | Поставщик №1 | Поставщик №2 | Поставщик №3 | Начальная (максимальная) цена без НДС, в руб. |
| Netapp FAS2552 FAS2552,HA,24x900GB,10G,CTL - 2 шт. DSK SHLF,24x2.0TB,7.2K,6G,1P,SK - 2 шт. DSK SHLF,24x900GB,IOM6,1P,SK - 1 шт. | 651505000005, 651505000006 | 1 | 554 166,67 | 1 400 000,00 | 683 333,33 | 554 166,67 |

В цену договора включены все расходы исполнителя, связанные с перевозкой (поставкой) товара, выполнением работ, оказанием услуг, страхованием, уплатой таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей.

**Приложение № 3**

к извещению о проведении   
запроса котировок в электронной форме

**от 28.09.2022 г. № ЗКЭФ-ДИТ-590П**

ПРОЕКТ

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Акционерное общество «КАВКАЗ.РФ» (**АО «КАВКАЗ.РФ**»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по технической поддержке системы хранения данных NetApp   
      (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.
   2. Порядок, объем, состав оборудования и срок оказания Услуг определяется техническим заданием (приложение № 1 к настоящему Договору).
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Права и обязанности Заказчика:**
      1. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
      2. В процессе оказания Услуг Заказчик имеет право знакомиться с ходом оказания Услуг.
      3. По окончании оказания Услуг Заказчик обязуется ознакомиться с результатами этих Услуг, принять их и подписать акт сдачи-приемки оказанных Услуг по форме, приведенной в Приложении № 2 к Договору, или направить Исполнителю список необходимых доработок.
   2. **Обязанности Исполнителя:**
      1. Исполнитель обязуется надлежащим образом оказать Услуги, за которые ответственен, в соответствии с требованиями, установленными в Договоре, техническом задании, и сроками, предусмотренными настоящим Договором.
      2. Исполнитель имеет право привлекать к выполнению Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при этом ответственность за обеспечение исполнения требований настоящего Договора, а также конфиденциальности информации, возлагается на Исполнителя.
      3. Исполнитель гарантирует оказания Услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, стандартами и условиями, установленными в отношении этих Услуг.
3. **СРОК И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**
   1. Исполнение обязательств по настоящему Договору подтверждается подписанием акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
   2. По итогам оказания Услуг Исполнитель, ежеквартально не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным кварталом, передает с сопроводительным письмом Заказчику 2 (два) оригинальных экземпляра акта сдачи-приемки оказанных Услуг, оригинал счета, оригинал счета-фактуры и иные документы, предусмотренные техническим заданием.
   3. После предоставления Заказчику акта сдачи-приемки оказанных Услуг Заказчик обязан рассмотреть и подписать указанные акты сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня их получения и направить один оригинальный экземпляр в адрес Исполнителя. Заказчик, имеющий замечания к оказанным Услугам, должен направить Исполнителю в тот же срок мотивированный отказ от его подписания с указанием конкретных недостатков и сроков их устранения. Исполнитель в сроки, установленные Заказчиком, обязан устранить недостатки, указанные в мотивированном отказе, за свой счет.
   4. Если Исполнитель в установленный в мотивированном отказе срок не устранил недостатки или сообщил о невозможности их устранения, Заказчик имеет право по истечении указанного срока устранить указанные в мотивированном отказе недостатки силами третьих лиц. Все расходы, связанные с устранением таких недостатков, возмещаются за счет Исполнителя при условии предоставления Заказчиком документов, подтверждающих понесенные расходы.
   5. Если в течение срока, определенного пунктом 3.3 настоящего Договора, от Заказчика не поступил подписанный акт сдачи-приемки оказанных Услуг либо мотивированный отказ, то акт сдачи-приемки оказанных Услуг считается подписанным, а оказанные Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате.
   6. Повторная приемка оказанных Услуг после устранения замечаний Заказчика, осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки оказания Услуг.
   7. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
   8. В случае досрочного оказания Услуг Исполнитель вправе сдать, а Заказчик вправе принять эти Услуги.
4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость Услуг в рамках настоящего Договора (цена Договора) составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб\_\_\_\_, в том числе НДС (20%) –\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб\_\_\_ \_\_\_ коп\_\_\_[[1]](#footnote-1), и включает стоимость Услуг и гарантийных обязательств, предусмотренных Договором, все налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Ежеквартальная стоимость Услуг составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб\_\_\_\_, в том числе НДС (20%) –\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб\_\_\_ \_\_\_ коп\_\_\_.
   3. Оплата оказанных Услуг производятся Заказчиком ежеквартально, по факту завершения оказания Услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных Услуг на основании выставленного Исполнителем оригинала счета и счета-фактуры.
   4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с лицевого счета Заказчика. Местом исполнения денежного обязательства является место нахождения территориального органа Федерального казначейства, обслуживающего Заказчика.
   5. Все платежи по настоящему Договору производятся в безналичной форме в российских рублях.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. При нарушении условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки.

5.4. Предъявление Сторонами неустойки (пени, штрафа) и (или) иных санкций за нарушение обязательств по настоящему Договору, а также сумм возмещения убытков или иного вреда производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате и (или) возмещении.

5.5. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает виновную Сторону от возмещения убытков, а также исполнения иных принятых на себя обязательств по настоящему Договору. Неустойка (пеня, штраф) по настоящему Договору является штрафной.

5.6. Заказчик имеет право удержать неустойку (пеню, штраф) из причитающихся Исполнителю платежей.

5.7. Если Исполнитель уклоняется от выставления счета-фактуры и передачи его Заказчику или отказывается исправить ранее выставленный и полученный Заказчиком счет-фактуру при обнаружении в нем ошибок, опечаток или исправлений, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты суммы в размере суммы НДС (неполученного вычета по НДС) или удержать сумму НДС из причитающихся Исполнителю платежей до фактического исполнения Исполнителем своей обязанности по предоставлению счета-фактуры.

5.8. Исполнитель по запросу Заказчика для обоснования права Заказчика на вычет НДС по настоящему Договору обязуется передать Заказчику следующие копии документов, заверенные печатью Исполнителя:

– выписку из лицевого счета налогоплательщика по НДС;

– декларацию по НДС с подтверждением ФНС России о принятии декларации.

5.9. Указанные документы предоставляются в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их запроса Заказчиком. В случае если Исполнитель не предоставил в указанный срок или отказался предоставить запрашиваемые документы и их отсутствие повлечет невозможность получения Заказчиком вычета по НДС, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере неполученного вычета по НДС путем направления Исполнителю письменного уведомления с указанием в нем расчета такой денежной суммы и разумного срока для уплаты.

5.10. При условии выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору Исполнитель вправе начислить Заказчику неустойку за каждый день просрочки, в случае если Заказчик нарушил условия оплаты оказанных услуг размере 0,01% (ноль целых одной сотой процента) от суммы просроченного платежа, но не более пяти процентов от суммы просроченного платежа.

5.11. При нарушении Исполнителем сроков оказания Услуг Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,2% (ноль целых две десятые процента) от стоимости оказания услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем завершения оказания услуг. Нарушением срока оказания Услуг стороны договорились считать в том числе, но не ограничиваясь, не представление в срок, отчетной документации (как в целом, так и в части), подлежащей передачи Заказчику по результатам оказания Услуг, не устранение/не своевременное устранение замечаний Заказчика и/или органов надзора, приведшее к нарушению сроков передачи документации Заказчику.

5.12. В случае если ненадлежащее/несвоевременное исполнение обязательств Исполнителем привело к одностороннему, внесудебному расторжению настоящего Договора со стороны Заказчика, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 30% от цены Договора.

5.13. Каждая Сторона должна исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие во исполнение своих обязательств. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна без промедления устранить эти нарушения, возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств убытки.

5.14. В случае если Заказчику со стороны третьих лиц будут предъявлены какие-либо претензии в связи с исполнением Исполнителем настоящего Договора, последний обязуется возместить Заказчику все расходы и убытки, причиненные им в связи с нарушением этих прав.

5.15. Заказчик при получении каких-либо претензий со стороны третьих лиц, адресованных ему и основанных на указанном нарушении, извещает об этом Исполнителя, который должен за свой счет и риск принять меры к урегулированию заявленных претензий третьих лиц.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными силами (форс-мажорные обстоятельства). К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон Договора обстоятельства.

6.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана приложить все разумные усилия для уменьшения неблагоприятных последствий таких обстоятельств и в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления письменно уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств непреодолимой силы и возможных их последствиях. Доказательством, указанных в уведомлении обстоятельств, должны служить документы, выдаваемые компетентными органами. В случае неизвещения или несвоевременного извещения Сторона утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по Договору.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более одного месяца, Стороны согласовывают дальнейший порядок исполнения Договора.

6.4. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен подтверждаться актом компетентного государственного органа в месте наступления обстоятельств непреодолимой силы или в месте нахождения стороны, столкнувшейся с указанными обстоятельствами.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров.

Сторона, получившая претензию, обязана дать мотивированный ответ другой стороне не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

В случае если Стороны не придут к согласию, все споры, разногласия и требования, вытекающие из данного Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения и недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

7.2. Датой выставления требования (предъявления претензии) считается дата приема претензионных документов к отправке организацией почтовой связи, указанная на штемпеле в квитанции о приеме.

**8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ.**

**ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя по настоящему Договору обязательств. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов и ответственности за выявленные нарушения.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются по взаимному соглашению Сторон и считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений в письменном виде и подписаны Сторонами.

8.3. Любая договоренность между Заказчиком и Исполнителем, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами в форме дополнений и изменений к настоящему Договору.

8.4. Односторонний отказ от исполнения Договора возможен по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, в том числе Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях если Исполнитель:

– нарушил срок начала оказания Услуг более чем на 10 (десять) календарных дней;

– не устранил допущенные отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки результата Услуг в срок, установленный настоящим Договором;

– допустил отступления от условий настоящего Договора, которые являются существенными и неустранимыми, либо Услуги оказаны с недостатками, которые делают их результат непригодным для предусмотренного настоящим Договором исполнения;

– если в ходе исполнения Договора Исполнитель утратил право на оказание услуг по настоящему Договору в связи с отсутствием (аннулированием, приостановлением, истечением срока действия) документов, дающих право Исполнителю в соответствии с законодательством Российской Федерации оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором;

– при введении в отношении Исполнителя любой из процедур по делу о банкротстве или ликвидации.

8.5. Уведомление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора направляется Исполнителю, и настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем указанного решения, если иной срок отказа от Договора не предусмотрен в уведомлении.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники, уполномоченные представители или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, незаконное вознаграждение от имени или в интересах юридического лица, а также иных противоправных действий, нарушающих требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации, международных норм права и международных договоров Российской Федерации о противодействии коррупции, – как в отношениях между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами (далее – антикоррупционные требования).

12.2. Каждая из Сторон Договора, их аффилированные лица, работники, уполномоченные представители или посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников или уполномоченных представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

9.3. Сторона, которой стало известно о фактах нарушения антикоррупционных требований в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить об этом другую Сторону, с указанием конкретных сведений и предоставлением материалов (при их наличии), подтверждающих факт нарушения антикоррупционных требований. В письменном уведомлении Сторона может запросить у другой Стороны представление документов и информации, необходимых для проверки таких сведений, за исключением документов и информации, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами.

9.4. Сторона, получившая письменное уведомление о нарушении антикоррупционных требований, обязана дать на него мотивированный ответ, а также представить другой Стороне запрашиваемые документы и информацию (либо указать предусмотренные законом основания для отказа в их представлении) в течение 30 (тридцати) дней после получения запроса, если иной срок не будет установлен по соглашению Сторон.

9.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения антикоррупционных требований настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.6. При наличии обоснованных подозрений в нарушении антикоррупционных требований и (или) условий настоящей антикоррупционной оговорки другой Стороной, а также в случае совершения аффилированными лицами, работниками, уполномоченными представителями или посредниками другой Стороны в рамках исполнения настоящего Договора коррупционного правонарушения, в результате которого Стороне причинены убытки, указанная Сторона вправе в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления расторгнуть Договор либо приостановить исполнение своих обязательств по Договору, в том числе оплату по Договору, до урегулирования Сторонами спора или его разрешения в судебном порядке.

9.7. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования Договора и (или) условия настоящей антикоррупционной оговорки, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется законодательством Российской Федерации и Договором.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны обязаны соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации и документации, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, и не разглашать такую информацию и условия Договора (в том числе: о цене и об объемах Услуг, о новых решениях и технических заданиях, в том числе и не защищаемых законом) третьим лицам без согласия другой Стороны. Исключением будет предоставление Стороной информации по запросам уполномоченных государственных органов (суда, прокуратуры, налоговых органов и т.п.).

10.3. В целях оперативного обмена документами стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных, документы, переданные посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика: [info@ncrc.ru](mailto:info@ncrc.ru) на адрес электронной почты Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также факсимильной связи, с последующей отсылкой оригиналов этих документов в течение 3 (трех) календарных дней с даты отправки по факсу (адресу электронной почты) заказной почтой или нарочным, при этом ответственность за достоверность и иные возможные злоупотребления в передаваемых документах (информации) возлагается на Сторону, использовавшую данный способ передачи документов (информации).

10.4. Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменении телефонов, факсов, адреса электронной почты, почтовых, платежных или отгрузочных реквизитов, о смене лиц, подписавших настоящий Договор, а также об изменениях в случае реорганизации, ликвидации, начала процесса о несостоятельности (банкротстве) не позднее 2 (двух) календарных дней с момента возникновения таких изменений.

До момента получения уведомления о произошедших изменениях, исполнение Договора в соответствии с имеющимися реквизитами Сторон считается надлежащим.

10.5. Стороны настоящего Договора подтверждают, что являются юридическими лицами, зарегистрированными надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и имеют право заключить настоящий Договор. Стороны также подтверждают, что в отношении них не принято решение о ликвидации или реорганизации, не начат процесс о несостоятельности (банкротстве). Недостоверность подтверждаемых сведений является существенным нарушением настоящего Договора.

10.6. Стороны без письменного согласия другой Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Договору.

Без письменного согласия Заказчика Исполнитель не вправе заключать договор уступки права требования (цессии), а также договор финансирования уступки права требования (факторинга). В случае нарушения Исполнителем запрета на заключение договора уступки права требования (цессии) и договора финансирования уступки права требования (факторинга), Исполнитель уплатит Заказчику штраф в размере 50% от переуступленного денежного требования по указанным договорам уступки.

Согласие Заказчика требуется также в тех случаях, когда право (требование), возникшее из настоящего Договора уступается после его расторжения или прекращения по иным основаниям.

10.7. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного Сторонами усиленной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. После заключения договора Стороны вправе изготовить и подписать копии договора в письменной форме на бумажном носителе.

10.8. Все указанные в Договоре приложения являются его неотъемлемой частью:

10.8.1. Приложение №1 – техническое задание.

10.8.2. Приложение №2 – форма акта сдачи-приемки оказанных услуг.

**11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**:  Адрес места нахождения:  Адрес для отправки почтовой  корреспонденции:  Платежные реквизиты:  БИК  **От Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  *(подписано ЭЦП)* | **ЗАКАЗЧИК:**  АО «КАВКАЗ.РФ»  Адрес места нахождения:  улица Тестовская, дом 10, 26 этаж, помещение I,  город Москва, Российская Федерация, 123112  Адрес для отправки  почтовой корреспонденции:  123112, Российская Федерация, город Москва,  улица Тестовская, дом 10, 26 этаж, помещение I  Тел./факс: +7(495)775-91-22/ +7(495)775-91-24  ИНН 2632100740, КПП 770301001  ОКПО 67132337, ОГРН 1102632003320  Платежные реквизиты:  Наименование:  УФК по г. Москве (акционерное общество «КАВКАЗ.РФ» л/сч 711Н7550001)  р/счет № 03215643000000017301  Банк: ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва  Корреспондентский счет: 40102810545370000003  БИК: 004525988  **От Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  *(подписано ЭЦП)* |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Техническое задание**

на оказание услуг по технической поддержке для системы хранения данных NetApp

**Место обслуживания оборудования:** 123112, Россия, г. Москва, Тестовская ул., д.10, под. 1, «Северная Башня», этаж 26.

**Срок действия услуги:** 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Договора.

**Состав оборудования:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип оборудования** | **Серийный номер** | **Наименование оборудования** |
| Система хранения данных  NetApp | 651505000005,  651505000006 | Netapp FAS2552  FAS2552,HA,24x900GB,10G,CTL – 2 шт.  DSK SHLF,24x2.0TB,7.2K,6G,1P,SK – 2 шт.  DSK SHLF,24x900GB,IOM6,1P,SK – 1 шт. |

**Описание технического обслуживания:**

Все работы должны проводиться силами Исполнителя, при этом Исполнитель предоставляет Заказчику единую точку входа (горячую линию) для круглосуточной регистрации сервисных заявок.

Состав работ:

1. Круглосуточный доступ к «горячей линии» для приема заявок Заказчика;
2. Удаленная диагностика и технические консультации по вопросам функционирования оборудования;
3. Выезд инженера для проведения диагностики и работ по ремонту оборудования/замене запчастей.

Критичность проблемы и заявки классифицируется следующим образом:

Уровень критичности 1 – авария или сбой, угрожающие потерей или длительной недоступностью данных. Система полностью неработоспособна, информационные системы и сервисы недоступны.

Уровень критичности 2 – угрозы потери данных нет, однако работоспособность информационной системы и/или системных компонентов сильно ограничена (резко снижена производительность, в журнале событий присутствуют сообщения об ошибках и т.п.).

Уровень критичности 3 – угрозы потери данных нет. Система функционирует, но в журнале событий присутствуют предупреждения о возможных проблемах, отдельные аппаратные компоненты неисправны (при этом система находится в отказоустойчивом состоянии).

Уровень критичности 4 – работоспособность оборудования не нарушена. Требуются информационно-консультативные услуги по установке, настройке, обновлению и использованию оборудования, проведение плановой диагностики.

**Время реакции и время восстановления работоспособности:**

Время реакции – это промежуток времени с момента регистрации заявки в Сервисном Центре (далее по тексту – СЦ) до момента начала работы над проблемой специалистов СЦ. Под началом работ понимается установление контакта (звонок, письмо или визит) ответственным инженером СЦ с представителем Заказчика, зарегистрировавшим заявку.

Время восстановления работоспособности – это промежуток времени с момента регистрации заявки в СЦ до момента возвращения неисправного оборудования в рабочее состояние.

Периодичность оповещения – это период времени, в течение которого специалисты СЦ оповещают Заказчика о текущем статусе заявки, состоянии проблемы и ответственных лицах, занимающихся ее решением.

В случае если характер неисправности требует восстановления конфигурации и/или данных из резервных копий, время восстановления работоспособности автоматически увеличивается на время проведения данного восстановления.

Условия предоставления услуг по технической поддержке регламентируют время восстановления работоспособности аппаратного обеспечения (в зависимости от выбранного Заказчиком уровня технической поддержки), но не регламентируют время восстановления работоспособности информационной системы Заказчика в целом.

Временные параметры обработки заявок

| **Уровень**  **критичности** | **Режим**  **поддержки** | **Время**  **реакции** | **Время**  **восстановления**  **работоспособности** | **Время прибытия**  **специалиста** | **Время предоставления запасных частей** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 24х7\* | 30 мин | не регламентируется | по согласованию сторон | NBD\*\* |
| 2 | 2 ч | NBD\*\* |
| 3 | 4 ч | – |
| 4 | 8 ч |

\* – круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), включая выходные и праздничные дни.

\*\* – следующий рабочий день, не считая времени доставки на место установки оборудования

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  *(подписано ЭЦП)* | **От Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  *(подписано ЭЦП)* |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Акт сдачи-приемки оказанных Услуг**

*(ФОРМА)*

**г. Москва «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года**

**Акционерное общество «КАВКАЗ.РФ»** (АО «КАВКАЗ.РФ»),в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в соответствии с заключенным между Сторонами Договором от \_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_, подписали настоящий акт сдачи-приемки оказанных Услуг о нижеследующем.

1. Исполнителем в период с \_\_ по \_\_ включительно оказаны следующие Услуги:
2. Стоимость оказанных Услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в том числе НДС 20%\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Вышеперечисленные Услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (выполнены/не выполнены) полностью и в установленный срок.
4. Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (не имеет/имеет) претензий по объему и качеству оказанных Услуг.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  **М.П.** | **От Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  **М.П.** |

Форма согласована:

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  *(подписано ЭЦП)* | **От Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  *(подписано ЭЦП)* |

1. В случае если Договор заключается с лицом, не являющимися в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах плательщиком НДС, то цена Договора НДС не облагается. [↑](#footnote-ref-1)